# نیازها

## مشتری

* کیفیت محصولات
* سرعت و دقت ارسال محصولات
* برخورد مناسب پیک و پشتیبان سایت با مشتری
* ثبت راحت سفارش
* قیمت مناسب اجناس
* طراحی مناسب سایت به طوریکه بتوان به راحتی با ان ارتباط برقرار کرد
* خدمات پس از فروش مناسب
* وجود اطلاعات دقیق راجع به ویژگی‌های محصول ( مثلا سایز محصول)
* معرفی درست محصول
* وجود عکس‌های مناسب متناسب با ویژگی محصول
* رعایت قوانین عمومی شامل  قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده
* ثبت نظرات به صورت صادقانه ( مثلا نظرات منفی حذف نشه)
* بسته بندی مناسب کالا
* تنوع بالا در محصولات ( از لحاظ نوع و سایز و طرح و ...)
* مرجوع کردن کالا به راحتی
* عدم وجود مغایرت کالا با عکس گذاشته شده
* حفظ بهداشت لباس ها (مثلا دست دوم نباشند)
* در صورت موفقیت آمیز نبودن ثبت سفارش و در صورتیکه هزینه پرداخت شده باشد، هزینه پرداخت شده در مدت زمان کوتاهی به مشتری برگشت داده شود
* به روز بودن کالاها ( مثلا کالاهای مد روز در سایت موجود باشد)
* حفظ حریم خصوصی و امنیت افراد (مثلا اطلاعاتی مانند آدرس، شماره تلفن و ایمیل کارت بانکی حفظ شود)

## فروشنده

* طراحی مناسب سایت به طوریکه بتوان به راحتی با ان ارتباط برقرار کرد
* رعایت قوانین عمومی شامل  قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده
* اگر نظر یا پیام ارسال شده توسط کاربر، مشمول مصادیق محتوای مجرمانه باشد از انتشار آن نظر جلوگیری بشود
* حفظ حریم خصوصی و امنیت افراد (مثلا اطلاعاتی مانند آدرس، شماره تلفن و ایمیل کارت بانکی حفظ شود)

## پیک

* رعایت قوانین عمومی شامل  قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده
* اگر نظر یا پیام ارسال شده توسط کاربر، مشمول مصادیق محتوای مجرمانه باشد از انتشار آن نظر جلوگیری بشود
* بسته بندی مناسب کالا
* حفظ حریم خصوصی و امنیت افراد (مثلا اطلاعاتی مانند آدرس، شماره تلفن و ایمیل کارت بانکی حفظ شود)

# منابع

<https://www.digistyle.com/page/faq/category/28/>

<https://www.digistyle.com/page/faq/category/32/>

<https://www.digistyle.com/page/terms-conditions/>

<https://www.digistyle.com/page/about/>